

TEDARİKÇİ DAVRANIŞ KURALLARI

GİRİŞ

“Multinet Up” olarak benimsediğimiz Sorumlu Satın Alma Politikası çerçevesinde, tedarik zincirinde yer alan tüm tedarikçilerimiz / iş ortaklarımız ile bağlı oldukları kuruluşlar, bağlı ortaklıkları, alt yüklenicileri ve tedarik zincirindeki tüm diğer kişi ve kuruluşlarla(“**Tedarikçi/ler**”);

- Ekonomik, sosyal, toplumsal ve ekolojik açıdan ortak değer yaratan,
- Karşılıklı güvene dayalı ve uzun vadeli,
- Gelecek kuşaklar için “ortak mirası” korumaya önem veren

işbirlikleri yaratmayı amaçlamaktayız. Bu doğrultuda, Tedarikçilerimizi seçerken; yüksek etik standartlar, güvenli ve sağlıklı çalışma ortamları, insan hakları ve saygınlığının korunması, çevrenin korunması ve yasalara uyma hususlarında duyarlı bir şekilde faaliyet gösteren itibarlı iş ortakları seçmeye çalışmaktayız.

Bu Multinet Up Tedarikçi Davranış Kuralları (“**Davranış Kuralları**”), Tedarikçilerimizin iş yeri standartları ve iş uygulamalarına ve Multinet Up’a sunmuş olduğu çeşitli hizmetlerin (“**Hizmet(ler)**”) genel kapsamına ilişkin beklentilerimizin genel çerçevesini çizmektedir. Bu beklentiler, iş ilişkisinde bulunma veya mevcut iş ilişkisini uzatma kararımız için kritik önem taşıyan faktörlerdir. Her Tedarikçi; çalışanlarının, temsilcilerinin ve alt yüklenicilerinin bu kuralları anlaması ve bu kurallara uymasından sorumludur. Multinet Up Tedarikçi Davranış Kuralları, sözleşmelerdeki özel gereksinimlerin yerine geçmemektedir. Aksine bu Davranış Kuralları’nın, sözleşmelerdeki özel gereksinimlerin tamamlayıcı olması amaçlanmıştır. Bir sözleşme hükmünün bu Davranış Kuralları’ndan daha ağır hükümler içermesi halinde, Tedarikçi, daha ağır hükümler içeren Dayanak Sözleşmesi’nin şartlarını yerine getirecektir.

1. İŞ YERİ, İŞ GÜCÜ VE İNSAN HAKLARI

1.1 Ücretler ve Yan Haklar

Tedarikçi, 4857 Sayılı İş Kanunu ile 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu ve sair meri mevzuat gereğince, personelleri ile ilgili maaş, SGK prim ödemeleri ve sair her türlü yükümlülüklerini tam ve eksiksiz olarak yerine getirecek olup, Multinet Up’ın talep etmesi halinde işbu işlemlere ve ödemelerine ilişkin dekontları ve maaş bordroları dahil ve bunlarla sınırlı olmamak üzere, Multinet Up’ın bu konuda talep edebileceği diğer belgelerle birlikte, Multinet Up’a teslim etmekle yükümlüdür.

Tedarikçi’nin çalışanlarına ödediği maaşlar, fazla mesai ücretleri ve yan haklar yürürlükteki İş ve Sosyal Güvenlik Mevzuatları’nda belirtilen asgari değerlere eşit ve/veya daha fazla olmalıdır. İlgili kanunların asgari bir maaş belirlemediği noktalarda, Tedarikçi, piyasa şartlarını göz önünde bulundurarak ödeme yapacaktır.

1.2. Zorla Çalıştırma

Tedarikçi, fazla mesailer de dahil olmak üzere, sadece kendi özgür iradeleri ile ve gönüllü çalışmak isteyen personeli istihdam etmelidir. Tedarikçi, hiçbir koşulda tehditle, güç kullanarak, sahte iddialarla veya herhangi bir baskı yoluyla zor kullanarak çalıştırma uygulamamalıdır.

1.3. Ayrımcılık Yapılmaması

Tedarikçi, çalışanlarına karşı ırk, renk, dil, din, cinsiyet, cinsel tercih, engellilik, politik ve ideolojik görüş sebebiyle herhangi bir ayırım gözetmemeli, değerlendirmelerde çalışanların yeteneklerini ve özelliklerini esas almalıdır. Bu tutum; işe alım, terfi, tazminat, yararlar, eğitim, zorunlu işten çıkarma ve işi sonlandırma da dahil istihdamla ilgili bütün kararlarda geçerli olmalıdır.

1.4. Çocuk İş Gücü

Tedarikçi, yerel kanunlar ile daha yüksek bir yaş sınırı belirtilmediği sürece, zorunlu eğitimini tamamlamamış ve 15 (onbeş) yaşın altında bulunan, (Uluslararası Çalışma Örgütü ("ILO") Sözleşmesi No. 138'de belirtilen hariç olmak üzere) hiç kimseyi istihdam etmemelidir. Tedarikçi 18 (onsekiz) yaşın altındaki çalışanları, tehlike teşkil eden işlerde ve eğitim ihtiyaçlarının karşılanması amacıyla gece işlerinde çalıştırmamalıdır.

1.5. Taciz

Çalışanların iş yerinde ve/veya iş sebebiyle bulundukları herhangi bir yerde; fiziksel, cinsel, psikolojik ve/veya duygusal taciz yoluyla herhangi bir şekilde dokunulmazlıklarının ihlal edilmesi, hukuka ve etik kurallara aykırı olup, Tedarikçi bu duruma kesinlikle tolerans göstermemelidir.

1.6. Çalışma Saatleri

Tedarikçi, fazla çalışma ile ilgili olarak, çalışanlarının yürürlükteki mevzuata uygun hareket etmelerini sağlayacaktır. Fazla çalışmaların gönüllü olması, bu çalışmaların da yasalara ve yönetmeliklere uygun şekilde ödemelerinin yapılması sağlanmalıdır. Olağanüstü iş koşulları haricinde, çalışanların her 7 (yedi) günlük dönem içerisinde en az 1 (bir) izin günü olmalı ve mesai saatleri içerisinde, kendilerine ilgili mevzuat ile öngörülen dinlenme süreleri tanınmalıdır.

2. UYUMLULUK

2.1. Yasal Zorunluluklar

Tedarikçi, yükümlülüklerini ifa ederken, yürürlükte bulunan ilgili mevzuatı takip etmek ve mevzuat hükümlerine uygun bir şekilde çalıştığını ispat etmek zorundadır. Tedarikçi, işle ilgili tüm bilgileri doğru bir şekilde, yürürlükteki yasa ve yönetmelik vb. tüm mevzuat gerekliliklerine tam uyum içinde yaratmalı, kaydetmeli ve saklamalıdır. Düzenleyici kuruluş temsilcileriyle ve resmi yetkililerle gerçekleştirilen görüşmelerde dürüst ve açık sözlü olmalıdır. Tedarikçiler, çalışanların yürürlükteki mevzuatın bilincinde olduklarından emin olmalı ve uyumluluğu izleyebileceği / takip edebileceği sistemleri kullanmalıdır.

2.2. Rüşvet / Yolsuzluk

Tedarikçi herhangi bir kuruluşa ya da bireye, her ne ad ve/veya şart altında olursa olsun rüşvet veya haksız çıkar sağlamayı teklif edemez ve/veya herhangi bir kuruluş ya da bireyin rüşvet veya haksız çıkar sağlama teklifini kabul edemez.

2.3. Kişisel Verilerin İşlenmesi

Tedarikçi, Multinet Up ile akdedilen Sözleşme'nin imza tarihi itibarıyla, Multinet Up ile gerçekleştirdiği ve/veya gerçekleştireceği ticari faaliyetler kapsamında herhangi bir kişisel veri aktarımı olması halinde, Tedarikçi, kişisel verileri (i) 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na, yürürlükteki mevzuatlara ve genel ilkelere, Kişisel Verilerin Korunması Kurulu'nun kararlarına, Kişisel Veri Korunması Kurumu'nun düzenlemelerine uygun olarak, (ii) ilgili kişilerden alınan açık rıza ile, ilgili kişileri bilgilendirerek ve (iii) ilgili kişilerden alınan açık rızaya uygun olarak işlemekle (kişisel verilerin elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hale getirilmesi, silinmesi, yok edilmesi, anonim hale getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi, iştirakleri, üyeleri ve iş ortaklarına, yalnızca belirtilen amaçlar sınırında aktarılması vb. gibi veriler üzerinde gerçekleşen her türlü işlemi) yükümlü olduklarını kabul, beyan ve taahhüt etmektedirler. Tedarikçi kişisel verilerin işlenmesi sırasında, hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olarak, belirli, açık ve meşru amaçlar için işleneceğini, işlendikleri amaçla bağlantılı olarak sınırlı ve ölçülü olunacağını ve gerekli olan süre kadar muhafaza edileceğini kabul, beyan ve taahhüt etmektedir. Tedarikçi, ilgili kişilerin açık rızası olmaksızın veya açık rıza aranmaksızın veri işlenmesi şartlarının oluşmadığı durumlarda kişisel verileri aktaramaz. Tedarikçinin yukarıda yer alan hükümlere ve Kişisel Verilerin Korunması Hakkındaki Kanuna aykırı hareket etmesi nedeniyle, Multinet Up nezdinde doğabilecek her türlü zararı tazmin etmekle yükümlü olacaktır.

3. ETİK DEĞERLER

3.1. Hediye Almak ve Vermek

Ticari gelenek ve promosyon niteliğindeki malzemeler dışında, bir usulsüzlüğün varlığı izlenimi yaratan, bağımlılık ilişkisine neden olabilecek ya da öyle algılanabilecek, Tedarikçi tarafından gönderilen herhangi bir hediye kabul edilmez.

3.2. Çıkar Çatışması

Tedarikçi, uygunsuzluk ya da çıkar çatışması yaratan eylemlerden kaçınmalıdır.

3.3. Fikri Mülkiyet Ve Ticari Sırlar

Fikri mülkiyet haklarına, Tedarikçi tarafından baştan sona saygı gösterilmelidir. Teknik bilgi ve teknoloji transferi, fikri mülkiyet haklarını yeterli ölçüde koruyan bir tutumla yürütülmelidir. Tedarikçi ve çalışanlarının, ticari sırları koruması gerekir. Multinet Up'a dair gizli bilgiler, Multinet Up tarafından önceden yazılı olarak yetkilendirilmedikçe, hiçbir koşulda açığa çıkarılmamalı, üçüncü taraflara aktarılmamalı veya başka bir yolla verilmemelidir. Tedarikçi, ayrıca, iş birliği kapsamında Multinet'e sağlamış olduğu ürün ve hizmetlerin herhangi bir şekilde üçüncü kişilerin fikri ve sınai mülkiyet haklarını ihlal etmediğini bu hususlarla ilgili yegâne muhatabın kendisinin olduğunu kabul ve taahhüt eder.

3.4. Gizlilik

Gizlilik ve bilgi güvenliği yasalarının yanı sıra, kişisel bilgilerin toplanması, depolanması, işlenmesi, iletilmesi ve paylaşılmasına dair düzenleyici gerekliliklere bağlı kalınmalıdır. Multinet Up'a ait gizli/değerli elektronik veya basılı ortamlarda bulunan bilgiler, iş gereği yürütülen operasyonlar dışında kesinlikle çoğaltılmamalı, yazıcı cihazlar yoluyla basılmamalı, akıllı telefonlar ile kaydedilmemeli, fiziksel olarak kurum dışına çıkarılmamalı ve 3. şahıslara telefon, e-posta ya da ağ üzerinden herhangi bir dosya iletim servisiyle gönderilmemelidir.

4. SAĞLIK, GÜVENLİK VE ÇEVRE

4.1. İş Sağlığı ve Güvenliği

Tedarikçi, İş Sağlığı ve Güvenliği ile ilgili yerel kanunlar ve yönetmeliklerde belirtilen şekilde çalışanlarına, stajyerlerine ve ziyaretçilerine güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sağlamalıdır. Potansiyel çalışan güvenliğini tehdit eden riskleri azaltıcı faaliyetler gerçekleştirmeli, ilgili standartları ve yasaları dikkate alarak çalışanların sağlık ve güvenliğini güvence altına alan sistematik faaliyetler oluşturmaktadır.

Tedarikçi, Multinet Up tesislerinde çalıştırdığı personelinin İş Sağlığı ve Güvenliği ile ilgili, mer'î kanun, tüzük, yönetmelik ve kararname hükümlerine uygun olarak gerekli tedbirleri almaya ve görevlendirdiği çalışanlarının, Multinet Up'ın İş Sağlığı ve Güvenliği ile ilgili güvenlik kurallarına uymasını sağlamakla yükümlüdür.

İş kazalarını önlemede kullanılacak bütün araç ve gereçler Tedarikçi tarafından temin edilecek olup, işbu araç ve gereçlerin kullanımının denetiminden ve çalışanının iş sağlığı ve emniyeti ile ilgili her türlü eğitiminden, Tedarikçi sorumludur. Aksi halde, bu nedenle doğacak tüm cezai ve hukuki sorumluluk; Multinet Up aleyhine açılacak dava ve icra takiplerinden kaynaklanan her türlü yargılama masrafı, harç ve giderler kayıtsız şartsız Tedarikçi'ye ait olacaktır.

4.2. Çevre

Multinet Up, çevreyi korumak için sosyal sorumluluğunun farkındadır ve Tedarikçi'nin de çevre mevzuatına ve Multinet Up'ın çevre mevzuatlarına binaen oluşturduğu çevre yönetimi ve politikasıyla uyum içinde faaliyet göstereceğini, uyumunun düzenli takibini, çevre yönetimini sürekli iyileştirmelerini, iklim değişiklikleri nedeniyle ortaya çıkan zorluklarla mücadele etmelerini ve bu taahhüdün paylaşımlarını beklemektedir.

Tedarikçi, Multinet Up tesisleri içinde veya dışında kendi ihmal ve kusurlarından dolayı ve/veya Hizmet esnasında Tedarikçi çalışanlarının kusuru yüzünden meydana gelecek bütün kazalar ve hasarlar sebebiyle Multinet Up'ın ve/veya personelinin ve/veya üçüncü şahısların ya da kendi çalışanlarının uğrayacağı zararlarından doğrudan doğruya sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt etmiştir.

5. SORUMLULUK VE UYUM

Tedarikçi, bu Davranış Kuralları ve yürürlükteki ilgili mevzuata uymakla yükümlüdür. Tedarikçi, uyum faaliyetlerini ve tedarik zincirlerinde yasalara uyumu teşvik çabalarını izlemek veya belgelemekten sorumludur. Multinet Up, Tedarikçi'nin yasalara veya davranış kurallarına uymadığı bir durumdan haberdar olması durumunda, bu durumu soruşturma hakkını saklı tutar. Tedarikçi'nin yasalara ve/veya Davranış Kuralları'na uymaması, Multinet Up'ın sözleşmeyi feshetmesine / iş ortaklığını sona erdirmesine neden olabileceği gibi Multinet Up yasalara aykırı veya bu kurallarla çelişen bir şekilde davranan herhangi bir Tedarikçi çalışanının uzaklaştırılmasını talep edebilir.

Tedarikçi'nin Davranış Kuralları'na aykırı davranması sebebiyle, Multinet Up'ın uğradığı her türlü zararı tazmin etmek ve Multinet Up'ın gerek resmi ve/veya özel kurum ve kuruluşlara gerekse Tedarikçi'nin çalışanına ödemek zorunda kaldığı tazminat, ceza vs her türlü bedeli Multinet Up'a ödemekle yükümlüdür.

6. TEDARİKÇİ'NİN BEYANI

Biz, Tedarikçi olarak;

- Multinet Up tarafından iletilen, Multinet Up Tedarikçi Davranış Kurallarını dikkatlice okuduğumuzu,
- Faaliyet gösterdiğimiz ülkedeki operasyonumuzla ilgili tüm yasa ve yönetmeliklerin farkında olduğumuzu,
- Multinet Up tarafından belirtilen bu kurallarla ilgili, herhangi bir ihlal söz konusu olduğunda Multinet Up'ı bilgilendireceğimizi,
- Multinet Up Tedarikçi Davranış Kuralları'nın getirdiği gereksinimlere, herhangi bir yorum ya da istisna olmaksızın uyarak, bu gereksinimleri gelişim fırsatları olarak göreceğimizi,
- Tüm çalışanlarımızı ve taşeronlarımızı, Multinet Up Tedarikçi Davranış Kuralları hakkında bilgilendireceğimizi ve bu şekilde onların da bu kurallara eksiksiz uymasını sağlayacağımızı,

gayrikabili rücu olarak, kabul, beyan ve taahhüt ederiz.

Ayrıca, işbu hüküm ile Multinet Up'ı ya da Multinet Up tarafından yetkilendirilen herhangi bir kuruluşu; kuruluşumuzun veya taşeron Tedarikçi'lerimizin, Multinet Up Tedarikçi Davranış Kuralları'na uyumluluğunu doğrulamak adına, önceden bilgilendirme gereği olmaksızın denetim yapma konusunda yetkilendirdiğimizi peşinen kabul ve beyan ederiz.

Tedarikçi Unvanı:

İmza Yetkilisi İsmi ve Unvanı:

Kaşe / İmza:

Tarih:

