



KURUMSAL ETİK İLKELER YÖNETMELİĞİ

GİRİŞ

Up Group ve Multinet Up Kurumsal İlkeleri uyarınca, Kurumsal Etik İlkeler Yönetmeliği, mevcut kuralları resmileştirmeyi ve mesleki faaliyetlerimizin yürütülmesinde uyulması gereken en iyi uygulamaları geliştirmeyi amaçlar.

İÇİNDEKİLER

ÖNSÖZ

A. Multinet Up'ın Kimliği	2
B. Tüm Paydaşlarımıza Karşı Taahhüt	2
C. Genel Kurumsal Etik İlkeler Yönetmeliği	3
D. Kurallara Uyum	3
E. Cezalarının Bildirimi	3

KURALLAR

Ulusal ve Uluslararası Düzenlemelere Uyum	5
---	---

1. Genel Eğilim	5
2. Rekabet	5
3. Yolsuzluğun Kabul Edilmemesi	6

Çıkar Çatışmalarının Önlenmesi	7
--------------------------------	---

4. Rakipler, Müşteriler, Tedarikçiler ve Çalışanlarla İlişkiler	7
5. Hediyeler ve Davetiyeler	7
6. Kamusal Etkinlik	8
7. Kamusal Aktörler ile İlişkiler	8

Bireye Saygı	9
--------------	---

8. Sağlık ve Güvenlik	9
9. Güvenlik	9
10. Çeşitlilik ve Ayrımcı Eylemlerin ve Tacizin Önlenmesi	10
11. Özel Hayata Saygı	10

Çevreye Saygı	11
---------------	----

Grup Varlıklarının Korunması	11
------------------------------	----

12. Bilgilerin Korunması	11
13. Multinet Up Mal ve Kaynaklarının Korunması	11

Mali ve Vergisel Uygulamalar	12
------------------------------	----

14. Muhasebe ve Finansal Bilgilerin Doğruluğu	12
15. Vergilendirme	12
16. Kara Para Aklama ve Terörün Finansmanına Karşı Mücadele	12

Faaliyetlerin Kontrol Mekanizması	13
-----------------------------------	----

ÖNSÖZ

Multinet Up'ın Kimliği

Up Group ve Multinet Up, mesleği ne olursa olsun, çalışanların davranışlarının örnek bir nitelik teşkil etmesine çok büyük bir önem göstermektedir.

Bu Kurumsal Etik İlkeler Yönetmeliği (“**Yönetmelik**”), faaliyet gösterilen çerçeveyi tanımlar ve Multinet Up'ın tüm çalışanlarının paylaşması gereken ortak zemini oluşturur. Kökleri, sahip olduğumuz değerlere ve geçmiş politikalara (“bağlılık”, “yenilik”, “dayanışma”, “girişimcilik”, “hakkaniyet”, “müşteri odaklılık”) dayanan bu Yönetmelik, ayrıca, sürekli değişim içinde olan ekonomik, teknolojik, yasal ve düzenleyici bir çevrenin yeni zorluk ve fırsatlarını ve stratejik planları da destekler.

Söz konusu Multinet Up Kurumsal İlkeleri uyarınca, “Kurumsal Etik İlkeler Yönetmeliği” şirket bünyesindeki kuralları yapılandırmayı ve mesleki faaliyetlerimizin yürütülmesinde uyulması gereken en iyi uygulama örneklerini geliştirmeyi amaçlar.

Yolsuzluğun önlenmesi, kara para aklama ve terörün finansmanına karşı mücadele, rekabete saygı ve kişiye saygı, özellikle bu alanlarda uygulanan yasal cezaların ağırlığı nedeniyle daha da titizlikle yaklaşılması gereken konulardır.

Tüm Paydaşlarımıza Karşı Taahhüt

Bu Yönetmelik'i kabul ederek, müşterilerimiz, tedarikçilerimiz, hizmet ve ürünlerimizden faydalanan kimseler, çalışanlarımız, kamu kurumları ve diğer ortaklara, her koşulda iş ahlakına uygun ilişkiler kurulacağını garanti ederek onların bize güvenmelerini sağlayacağımızı yeniden taahhüt ediyoruz. Paydaşlarımızın güveni, bizim dürüstlüğümüz ve itibarımız üzerine kuruludur

Herkes İçin Kurumsal Etik İlkeler Yönetmeliği

Bu Yönetmelik, Up Group ve Multinet Up'ın tüm çalışanları, şirketin her kademesi, tüm faaliyetler ve tüm iştirakler için geçerlidir.

Ayrıca Up Group ve Multinet Up adına hareket edebilecek üçüncü kişilerden de (temsilciler, acenteler, danışmanlar ve dışarıdan hizmet sağlayıcıları) bu Yönetmelik'e uymaları beklenir. Sonuç olarak, Multinet Up'ın tüm iştirakleri işbu Yönetmelik'te belirtilen kurallara uyum için gerekli prosedür ve araçları uygulamalıdır.

Kurallara Uyum

Bu Yönetmelik kuralları belirler ama aynı zamanda potansiyel olarak riskli durumlarla başa çıkmak için tüm çalışanlara önerilerde bulunur. Nitekim, kişisel her davranış, şirket üzerinde sonuçlar doğurabilir. Bu nedenle, çalışanların bu kuralları benimsemesi ve bunları dikkatle izlemeleri önerilir.

Yönetmelik'e uyulmaması, şirket bünyesinde uygulanan yerel mevzuat ve toplu sözleşmeler uyarınca, disiplin cezalarına yol açabilir.

Bu kuralların bazıları yasal zorunluluklar ya da ulusal ve uluslararası düzenlemelerden ileri gelir. Bu kurallara uyulmaması, şirketin imajının zedelenmesi yönünde ciddi riskler yaratabilir, iç ve dış paydaşların güvenini sarsabilir. Bu, ayrıca, bundan suçlu olabilecek çalışanın ve/veya şirketin hukuki ve hatta cezai sorumluluğunun doğmasına da yol açabilir.

Cezaların bildirimi

Bir durumun etik kurallara, yasaya ya da Up Group ve Multinet Up ilke ve uygulamalarına ters düştüğüne dair güçlü sebepler bulunması halinde, her çalışan, Multinet Up Genel Müdürü veya şirketin ilgili konulardan sorumlu müdürlüklerini uyararak bu durumu bildirmelidir.

KURALLAR

Ulusal Ve Uluslararası Düzenlemelere Uyum

Genel Eğilim

Up Group ve Multinet Up'ın genel politikası, yasa ile uyum içindedir; itibar ve dürüstlüğünün teminatıdır. Uluslararası yapısı nedeniyle, Up Group'un faaliyetleri, çok sayıda yasa ve yönetmeliğe tabidir. Up Group ve Multinet Up'ın çalışanları, özellikle ticari uygulamalar, mali düzenlemeler, vergisel, sosyal ve çevresel yükümlülükler konusunda, şirketin faaliyet gösterdiği ülkelerde mevcut yasa ve düzenlemelere her koşulda uymakla yükümlüdür.

Ayrıca Up Group da Birleşmiş Milletler Küresel Sözleşmesi'ne katılarak, İnsan Hakları, Çalışma Hakları, Çevrenin Korunması ve Yolsuzlukla Mücadele gibi konuları kapsayan 10 (on) adet prensibe destek sağlayarak uluslararası anlamda taahhütlerde bulunmuştur.

Bu bağlamda, tüm çalışanlar, kurallara uymanın da ötesinde, görevlerini yerine getirirken dürüstlük ilkesine sadık olmalı ve Up Group'un bir parçası olarak paydaşlarına karşı verdiği taahhütleri yerine getirmelidir.

Rekabet

Up Group ve Multinet Up, adil ve sağlıklı bir rekabetin bir büyüme aracı olduğuna inanır. Bu nedenle, adil rekabeti destekleyen kanun ve yönetmeliklere uyulmasını teşvik eder ve ticaretin gelişmesini kısıtlayabilecek uygulamaları yasaklar.

Up Group'un ve Multinet Up'ın Sorumlu Satın Alma Politikası doğrultusunda, seçimlerimiz ve kararlarımız, hizmet seviyesi, kalite, sosyal veya çevresel standartlara saygı, fiyat gibi objektif kriterler üzerine odaklanmıştır. Aynı şekilde sadece aynı tavır içindeki iş ortakları, müşteriler ve tedarikçilerle iş birliği kurmaktayız.

Çalışanlar da bu kurallara uyum konusunda bilinçlendirilmişlerdir ve faaliyetlerini gerçekleştirirken bu ilkelere uymaktadırlar.

Yolsuzluğun Kabul Edilmemesi

Up Group ve Multinet Up, kamu veya özel, doğrudan veya dolaylı olarak, türü ne olursa olsun yolsuzluğun bütün çeşitlerini reddeder.

Bunun bir sonucu olarak, Multinet Up bütün çalışanlarına, ticari veya mali, türü ne olursa olsun, (bireysel veya toplu) herhangi bir türlü avantajı muhafaza etmek, sağlamak veya elde etmek amacıyla herhangi bir meşru olmayan avantajdan faydalanmaları, kabul etmeleri veya talep etmelerini yasaklar.

Benzer şekilde, türü ne olursa olsun herhangi bir kararın alımını etkilemek amacıyla ödeme yapılması, hediye, borç, pahalı eğlence giderleri gibi değerli öğelerin sağlanması veya şirketin malvarlığı imkanlarının kullanılması kesinlikle yasaktır.

Sonuç olarak, sadece gerçekten sağlanmış ve kanun tarafından izin verilen hizmetlerin karşılığı verilmelidir.

Çıkar Çatışmalarının Önlenmesi

Rakipler, Müşteriler, Tedarikçiler Ve Çalışanlar İle İlişkiler

Çıkar çatışması, özellikle bir çalışanın kişisel avantaj ya da bir tanıdığına çıkar, fayda sağlamak için muhtemel bir kararı etkileyecek konumda olması durumundan ileri gelebilir. Çalışanın kişisel çıkarının veya ilişkili olduğu kişilerin çıkarlarının (akrabalık, maddi çıkar vs.) şirketin çıkarları ile çeliştiği hiçbir duruma izin verilmemelidir. Benzer şekilde, tüm çalışanlar, bir rakip, tedarikçi veya müşteriden çıkar sağlamaktan sakınmalıdır.

Multinet Up'ın çıkarlarına hizmet veren kararlar almak ve bu çıkarlarla çelişmemek bütün çalışanlarımıza düşen görevdir. Bu nedenle, bütün çalışanlar, çıkar çatışmasına neden olabilecek her türlü durumu ve bunun engellenmesi için önceden alınabilecek gerekli önlemleri yöneticilerine beyan etmek zorundadır.

Hediyeler Ve Davetiyeler

Up Group ve Multinet Up'ın çalışanları, müşterilerden veya tedarikçilerden, şirket çıkarlarında objektif profesyonel kararların alınmasını engelleyebilecek türdeyse, hiçbir hediye, yemek ve eğlence daveti veya başka bir iyilik kabul edemez. Aynı şekilde, çalışanlar da, bir ihalenin alınması gibi kararların alınmasını etkilemek umuduyla müşteri veya potansiyel müşterilere hiçbir avantaj veya fayda sağlayamaz.

Ancak Up Group ve Multinet Up, çalışanlar tarafından yürürlükteki mevzuat ve yerel ticari uygulamalara uygun olarak kabul edilmiş veya sunulmuş bazı hediye ve ticari davetlerin bu yasağın kapsamına girmediğini kabul eder. Ancak bunun şartı, çalışanlar tarafından herhangi bir avantaj arayışının gerçekleşmemiş olmasıdır. Böyle bir durumda, ilgili bütün çalışanlar konuyu yöneticilerine iletmeli ve gerçekleştirilmesi gereken davranış konusunda onayını almalıdır.

Kamusal Etkinlik

Up Group ve Multinet Up, sosyal geçmişini ve değerlerini gururla taşıyarak, siyasi, dini ve felsefi bir tarafsızlık sergiler. Şirket, özellikle, siyasi partiler, politikacılar veya bunlara bağlı hiçbir kuruma yardımda bulunmaz. Kararlı ve değişime açık bir şirket olarak, Multinet Up, çalışanlarının vatandaş olarak sosyal hayata katılımını teşvik eder. Ancak, ilgili çalışanlar, bu faaliyetlere şirketi ahlaki veya maddi anlamda dahil etmekten kaçınmalıdır.

Kamu Paydaşları İle İlişkiler

Up Group ve Multinet Up, meşru çıkarını ilgilendiren konularla ilgili olarak kamu yetkilileriyle yapıcı tartışmalar içine girebilir. Hatta faaliyetlerine ilişkin olarak düzenlemelerin geliştirilmesi konusunda diyaloga katılmak şirketin bir görevidir. Multinet Up Kurumsal İlkeleri'nde belirtildiği gibi, sadece Genel Müdürlük tarafından bu konuda izin verilmiş çalışanlar bu faaliyetlerde bulunabilirler.

Şirket şeffaf olmama, çıkar çatışmaları, nüfuz kullanma ve yolsuzluk gibi kötüye kullanmaları engellemek amacıyla kamusal paydaşlarla gerçekleştirdiği bütün görüşmelerde şeffaflığı ve dürüstlüğü temel alır.

Bireye Saygı

Up Group ve Multinet Up, bireyi ve refahını faaliyetlerinin ve eylemlerinin merkezine yerleştirerek ekonominin sosyal boyutuna öncelik vermektedir. Grubumuzun çalışanları, bizim en önemli varlığımızdır ve iş ortamında optimum yaşam kalitesinden yararlanmalıdır.

Sağlık ve Güvenlik

Up Group ve Multinet Up tüm iş sahalarında güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sağlar. Her birimiz yürürlükteki güvenlik, hijyen ve sağlık kuralları ile prosedürlerine uyarak, her türlü tehlikeli durumu bildirerek sorumlu bir davranış sergileyerek herkesin güvenliğine katkıda bulunmalıyız.

Güvenlik

Up Group ve Multinet Up, özellikle seyahatler esnasında işyerleri ne olursa olsun düşmanca ya da kötü niyetli suç eylemlerinden ileri gelen risklere karşı çalışanlarının korumasının sağlanmasını taahhüt ederiz.

Çeşitlilik, Ayrımcı Eylemler ve Tacizin Önlenmesi

Up Group, güçlü sosyal adalet değerleriyle, şirket bünyesinde ayrımcılık veya tacize hiçbir şekilde müsamaha göstermez.

Çalışanların çeşitliliği, gerçekten de farklılıkların zenginliği ile beslenen Grubumuz için bir zenginliktir. Özellikle kökenleri, yaş, sağlık durumu, cinsiyet veya cinsel yönelimleri, siyasi görüş ya da inançları ne olursa olsun, Multinet Up olarak çalışanlarımıza şirkette tanınmayı ve kariyer gelişimi için eşit fırsatlar sunmayı taahhüt ederiz.

Ayrıca, her çalışan saygı ve insan onuru hakkına sahiptir. Bu, Grup bünyesinde temel prensiptir. Özellikle her türlü psikolojik şiddet veya cinsel taciz başta olmak üzere bu hakka karşı çıkabilecek bütün davranış veya eylemler kesinlikle yasaktır.

Özel Hayata Saygı

Multinet Up, tüm paydaşları hakkındaki kişisel verileri korumayı ve bunlara saygı göstermeyi taahhüt eder. Ayrıca, biz sadece, müşteri, ortak ve çalışanlarımızın çıkarları için gerekli olan ve hizmetlerin kalitesini arttıracak nitelikteki bilgileri talep etmekte ve kullanmaktayız. Veri toplanması, özellikle özel hayatın korunmasına ilişkin yasaya uyarak, yürürlükteki yükümlülüklerle tam bir uyum içinde şirketin yönetimine katkıda bulunmak için gerçekleştirilir.

Çevreye Saygı

Up Group ve Multinet Up, çevreyi az etkileyen ürünler ve hizmetler sunmaktadır. Bununla birlikte, kurumsal sosyal sorumluluk dahilinde, Multinet Up stratejisine güçlü bir çevresel boyut da eklemektedir. Küresel ısınmaya karşı da bir mücadele içine giren Multinet Up, iştirakleri ve iş ortaklarından da enerji yönetimi konusunda bir taahhüt bekler.

Grup Varlıklarının Korunması

Bilgilerin Korunması

Gizli bilgiler, stratejik, mali, teknik ya da ticari, üçüncü şahıslara ifşası Multinet Up'ın çıkarlarını baltalaması muhtemel kamuya açık olmayan veri veya belgelerdir. Tüm çalışanlar, Multinet Up'a veya paydaşlarına ilişkin gizli bilgilerin yanlışlıkla ifşasına karşı şirketi korumakla yükümlüdür.

Up Group ve Multinet Up'ın Mal ve Kaynaklarının Korunması

Up Group ve Multinet Up'ın maddi ve maddi olmayan varlıkları büyük değere sahiptir ve ekonomik performansın gerçekleştirilmesine katkıda bulunur. Bunları profesyonel amaçlarına uygun olarak kullanmaya özen göstererek koruma görevi hepimize aittir. Her çalışan, bu varlıkların israf edilmemesi ve zarar görmemesine özen göstermeli, varlıklarımız her türlü bozulma, değişim, dolandırıcılık, kayıp ve hırsızlığa karşı korunmalıdır.

Mali ve Vergisel Uygulamalar

Muhasebe ve Finansal Bilgilerin Doğruluğu

Multinet Up, tüm mali faaliyetleri ile uyumlu olarak hesap hareketlerini düzenli ve doğru olarak kayıt altına alır. Tüm mali belgeler şirkete has iç kontrol kural ve prosedürlerine ve genel olarak kabul görmüş muhasebe ilkelerine uygun olarak hazırlanmaktadır.

Multinet Up yöneticileri ve tüm çalışanlar, şirketin konsolide finansal tablolarının doğruluğunu zedeleyecek herhangi bir eylemden kaçınacaktır.

Vergilendirme

Multinet Up, gereken yerel ve ulusal bütün vergileri ödeyerek vergi yasalarına tamamen uygun olarak hareket eder. Şirket, açıkça vergi kaçırma uygulamalarını reddeder ve özellikle vergi cennetleri üzerinden işlem yapmaktan kaçınarak, buna suç ortağı olmayı reddeder.

Kara Para Aklama ve Terörün Finansmanına Karşı Mücadele

Kara para aklama, yasal bir görünüm vermek amacıyla özellikle insan ticareti, vergi kaçırma ve yolsuzluk olmak üzere suç faaliyetlerinden elde edilen gelir ve varlıkların kaynağının her türlü yolla gizlenmesini ve buna sahte gerekçeler sunulmasından meydana gelir.

Terörün finansmanına gelince, terör eylemi işlemek amacıyla, örgüt ya da kişiye doğrudan veya dolaylı olarak destek sağlamaktır.

Multinet Up, kara para aklama ve terörün finansmanı riskini tespit etmeyi ve engellemeyi amaçlayan başta belirli prosedürler, yönetim ve eğitim olmak üzere belli yöntemler belirler, tüm süreçlerini bu riskleri ortadan kaldıracak kontrollerle yapılandırır.

Faaliyetlerin Kontrol Mekanizması

Up Group ve Multinet Up, faaliyetlerinin kontrolü, işlemlerinin etkinliği ve kaynaklarının verimli kullanımına katkıda bulunan araç, prosedür ve eylem bütünü kapsayan bir iç kontrol mekanizması ortaya koymuştur. Kurumsal Etik İlkeler Yönetmeliği, bu mekanizmanın ayrılmaz bir parçasıdır.

Multinet Up'ın bütün çalışanları tarafından bu yönetmelikten ileri gelen kuralların uygulandığından emin olmak Genel Müdürlüğün sorumluluğundadır. Bu sorumluluk, şirketin farklı iştiraklerinin müdürleri ve yöneticilerine aktarılmıştır.

Bu kuralların günlük yaşamda gerçekleştirilmesi ve kabullenmesinde çalışanlara eşlik etmek için, çalışanlar için farkındalık ve eğitim faaliyetleri gerçekleştirilebilir.

İştiraklerin prosedürlerinde bu ilkelerden sapma olup olmadığı ve bunlara uyma, şirketin iç denetçileri tarafından kontrol edilebilir. Bütün denetimlerde olduğu gibi, bulgu ve öneriler, Multinet Up'ın Yönetim Kurulu'na iletilir.

Kuralların İhlallerine Yönelik Sıfır Tolerans Politikası

Multinet Up, Kurumsal Etik İlkelerinin ihlaline, ilke ihlalinin doğru raporlanmamasının ya da bildirimde bulunanlara karşı misilleme yapılmasına karşı sıfır tolerans yaklaşımını benimser. Bu kuralları ihlâl eden ya da bildirimde bulunanlara misilleme yapan çalışanlar hakkında Multinet Up disiplin hükümleri uygulayabilir.

